

Die Bestellung und Abrechnung:

Alle notwendigen Informationen zur Bestellabwicklung sowie zur genauen Verfahrensabwicklung werden nach der schriftlichen Anmeldung durch die Firma GiroWeb Mitte GmbH erteilt (Anmeldeformular auf unserer Homepage).

Die Schülerinnen und Schüler bekommen nach der Anmeldung (siehe beigefügtes Anmeldeformular der Firma GiroWeb Mitte GmbH) zur Schulverpflegung einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld für Ihr Kind per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Nachdem Ihr Kind, oder Sie als Eltern, per Internet von zu Hause aus oder am Menüvorbestellterminal in der Mensa das Essen vorbestellt haben, wird die Bestellung auf Ihrem virtuellen Konto verbucht. Am Essenstag legt Ihr Kind lediglich seinen Chipschlüssel zur Identifikation vor und erhält somit das vorbestellte Essen. Auch die Artikel im Kiosk sind per Chipschlüssel zu bezahlen.

Die Chipschlüssel werden gegen einen Kostenbeitrag von 3,50 € inkl. Versand und 19% Mehrwertsteuer ausgegeben. Bei der ersten Überweisung oder Aufladung werden die Kosten von 3,50 € für den Chipschlüssel einbehalten.

Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist die Fa. GiroWeb Mitte GmbH unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern.

Nutzen Sie hierfür wiederum die Hotline-Nr.: 06195 / 7247312 der Firma GiroWeb Mitte GmbH.

Erhält Ihr Kind einen neuen Chip, so wird dieser automatisch Ihrem bestehenden Guthabenkonto zugeordnet, es fallen erneut die Kosten für den Chip von 3,50 € an.

Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine monatliche Aufstellung der Abbuchungen erhalten.

Wichtig: Die Bestellungen und Stornierungen sind bis spätestens 10.00 Uhr am Vortag für den nächsten Tag via Internet oder Menüvorbestellterminal vorzunehmen.

Eine tagesgleiche Stornierung des Mittagessens ist nur im Ausnahmefall, Krankheit des Kindes, morgens über die Hotline der Firma GiroWeb Mitte GmbH möglich (**bis spätestens 8.30 Uhr**).

Die Kosten:

Der Essenspreis für vorbestelltes Essen beträgt zurzeit 4,00 €, für nicht vorbestelltes Essen 4,80€.

Eine Essensbestellung ist nur bei einem Guthaben auf dem virtuellen Konto möglich.

Wenn Sie möchten, dass Ihr Kind an der Mittagsverpflegung teilnehmen kann, senden Sie das beiliegende Anmeldeformular an die aufgedruckte Adresse zurück.

Damit Ihr Kind ab dem ersten Tag am Mittagessen teilnehmen kann, bitten wir Sie zu beachten, dass zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung über die Verteilung der Chips inklusive der Banklaufzeiten ca. 10 Werktage benötigt werden.

Sollten Sie Fragen zum Mensabrechnungssystem haben, steht Ihnen die Firma GiroWeb Mitte GmbH gern zur Verfügung.